

用水

本手册提供澳大利亚使团住宅 (Mission Australia Housing, 以下简称MAH) 水费收取程序的信息。



我如何被告知收取水费的程序?

在租约开始时以及期间, 住房经理将会告知租客一切房屋水费的收取信息。

在租约开始时租客将会收到一个欢迎资料包, 其中包含

MAH收取水费的程序信息

如何收取水费?

• **独立水表房屋:** 屋内拥有独立水表的租客通常会根据税务管理局基于实际用量出具的账单上交水费。租客只需支付账单上水费的部分。其他收费, 例如水管和下水道系统, 则由MAH支付。

• 共用水表的房屋

(仅限NSW租客): 一些 MAH 的房屋有公用水表。这意味着一个水表测量着多个房屋的用水量。

根据新南威尔士州住房法案2010 (NSW Residential Act 2010) 和社区住房用水指南 (the Community Housing Water Charging Guidelines), 租住于安装公用水表房屋的租客可以被收取水费。

公用水表的租客将按照比例被收取水费。该比例根据卧室的数量以及家庭人数计算。公共区域的用水将被计算并从水费中扣除, 租客不必支付此项费用。

• 共用水表的房屋(TAS 和 VIC):

在塔斯马尼亚 (TAS) 和维多利亚州 (VIC), 在用水量无法单独计算的情况下, 租住于装有共用水表的房屋的租客将不会被收取水费。

• **居住在应急房屋的租客**将不会被收取水费

• **无水表:** 在房屋没有装水表时, 租客将不会被收取水费。

如何支付水费?

• 需要支付水费的租客最好将其同租金一起定期支付。

• 在收到水务局开出的水费单的30日内, MAH将向适用的租客开出用水发票。租客将会收到水务局开出的原始账单和MAH的发票。

• 租客需在收到发票的30日内支付水费。到期日将在发票上显示。

• 无法按时支付水费的租客应与住房经理取得联系并重新安排支付方式。

• 租客应直接向MAH而不是水务局支付水费。

MAH如何减少房屋用水?

在条件允许的情况下, MAH会将安装节水设备作为维护的步骤之一。这是为了租客和环境的共同利益。

如果我向对水费收取提起申诉或投诉应如何做?

租客可以通过拨打电话

1800 269 672联系住房经理 或填写MAH申诉和投诉表对水费的决定进行申诉。MAH 申诉和投诉手册(Appeals and Complaints Fact Sheet) 对此提供了详细信息, 在我们的网站上下载:

www.missionaustralia.com.au/housing

在新南威尔士州 (NSW), 关于水务局用水量测量的纠纷将被移交至新南威尔士州水电申诉专员 (Energy and Water Ombudsman New South, www.ewon.com.au)

如果您需要其他语言帮助, 请拨打国家传译服务电话 (Translating and Interpreting Service National) on 131 450.