Sử dụng nước

Tờ thông tin này cung cấp những thông tin về quy trình thu phí sử dụng nước của Mission Australia Housing (MAH)

Tôi sẽ được thông báo như thế nào về việc thu phí sử dụng nước

Người thuê nhà sẽ được thông báo về phí sử dụng nước cho chỗ thuê của mình bởi Ban quản lý nhà ở thời điểm bắt đầu và trong quá trình thuê.

Gói thông tin cho thành viên mới mà quý vị nhận được ở thời điểm bắt đầu thuê cũng bao gồm các thông tin về việc thu phí sử dụng nước của Mission Australia Housing (MAH).

Tôi sẽ được tính phí sử dụng nước như thế nào?

- **Đồng hồ nước riêng**
  Người thuê nhà ở những nơi có đồng hồ nước riêng sẽ được tính phí sử dụng bởi các đơn vị cung cấp nước theo hóa đơn tính theo đồng hồ. Người thuê nhà sẽ chỉ phải trả phần nước sử dụng trên hóa đơn. Các chi phí khác cho việc cấp thoát nước sẽ được trả bởi MAH.
- **Đồng hồ nước chung (dành cho người thuê ở NSW)**
  Một số khu cho thuê của MAH có sử dụng đồng hồ nước chung. Điều này có nghĩa là một đồng hồ nước được sử dụng để đo đạc lượng nước sử dụng của hơn một hộ.

  Theo Đạo Luật Thuê Nhà NSW 2010 và Hướng dẫn Thu phí Sử dụng nước Nhà ở Cộng đồng, người thuê sống trong những tòa nhà sử dụng đồng hồ nước chung có thể sẽ bị tính phí sử dụng nước. Phí sử dụng nước chô mỗi hộ từ hóa đơn nước tổng được tính tỉ lệ với số phòng ngủ và số thành viên trong mỗi hộ. Nước sử dụng ở các khu vực chung sẽ được tính và trừ khỏi hóa đơn nước nên người thuê không phải trả phần này.
- **Đồng hồ nước chung (dành cho người thuê ở TAS & VIC)**
  Người thuê ở các khu nhà có sử dụng đồng hồ nước chung ở Tasmania và Queensland sẽ không bị tính phí sử dụng nước nếu không xác định được lượng sử dụng đơn lẻ.
- **Người thuê ở những khu hỗ trợ khủng hoảng** sẽ không bị thu phí sử dụng nước.
- **Không có đồng hồ nước** Khi nơi thuê không có đồng hồ nước, người thuê sẽ không bị thu phí sử dụng nước.

Tôi có thể trả phí sử dụng nước như thế nào?

- Người thuê phải trả phí sử dụng nước được khuyến khích thanh toán đều đặn hóa đơn nước cùng với việc trả tiền thuê nhà.
- MAH sẽ gửi hóa đơn sử dụng nước tới người thuê trong vòng 30 ngày sau khi nhận được hóa đơn nước của đơn vị cung cấp nước. Người thuê sẽ nhận được hóa đơn gốc của đơn vị cấp nước cùng với hóa đơn của MAH.
- Người thuê được yêu cầu thanh toán trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được hóa đơn. Hạn thanh toán sẽ được ghi trên hóa đơn.
- Người thuê nếu gặp khó khăn trong việc thanh toán hóa đơn sử dụng nước nên nói chuyện với Ban quản lý nhà để bàn bạc về các lựa chọn thanh toán.
- Người thuê nên thanh toán hóa đơn trực tiếp cho MAH chứ không phải cho đơn vị cấp nước.

MAH làm gì để tiết kiệm nước trong các khu nhà của mình?

MAH lắp đặt các thiết bị tiết kiệm nước trong các khu nhà của mình ở những nơi cho phép, trong một phần của quy trình duy trì tài sản. Việc này có lợi cho người thuê nhà và cũng góp phần bảo vệ môi trường.

Nếu tôi muốn khiếu nại hoặc than phiền về việc thu phí sử dụng nước?

Người thuê có thể khiếu nại các quyết định về việc thu phí nước bằng cách liên hệ Ban quản lý nhà theo số **1800 269 672** hoặc điền vào đơn khiếu nại của MAH (MAH Appealing a Decision Form). Tờ thông tin khiếu nại và than phiền cung cấp thông tin về vấn đề này và có thể được tải về từ trang của chúng tôi **www.missionaustralia.com.au/housing**

Ở NSW, các khiếu nại liên quan đến dịch vụ đo của đơn vị cấp nước sẽ được chuyển đến **Energy and Water Ombudsman New South Wales, www.ewon.com.au**

Quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ khác, xin liên hệ TranslatingandInterpretingService(TIS)National theo số 131450.